

# Où trouver l'avoir / la carte cadeau et comment l'utiliser ?

1. Connectez-vous à votre [compte « Mon Festival »](#) sur notre site.

Événements Cartes / Pass Cartes cadeau Boutique Panier **Mon compte / mes billets** 

## Identifiez-vous

Vous avez déjà un compte ? Saisissez votre identifiant (email) et votre mot de passe ou générez le pour activer votre compte.  
Vous n'avez pas de compte ? Ajouter votre email et cliquez sur le bouton "Créer un compte"

<p><b>Déjà un compte ?</b></p> <p>Identifiant (email)</p> <input type="text"/>	<p><b>Pas de compte ?</b></p> <p>Votre email servira d'identifiant</p> <input type="text"/>
<p>Mot de passe</p> <input type="password"/>	<p><b>Créer un compte</b></p>
<p><b>Connexion à mon compte</b></p>	
<p><a href="#">Générer mon mot de passe / mot de passe perdu</a></p>	

2. Ouvrez l'onglet « Mes commandes ».

## Mon compte

<p> <b>Mes achats</b></p> <p>Mes billets et mes historiques d'achat.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ <a href="#">Mes billets</a></li><li>▶ <b>Mes commandes</b> ←</li><li>▶ <a href="#">Mes événements passés</a></li></ul>	<p> <b>Mes coordonnées</b></p> <p>Modifier mes informations personnelles (coordonnées, préférences de communication, ...)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ <a href="#">Informations personnelles</a></li><li>▶ <a href="#">Mon mot de passe</a></li></ul>	<p> <b>Mes justificatifs</b></p> <p>Téléchargez mes justificatifs pour avoir accès à mes billets</p>	<p> <b>Cartes Festival</b></p> <p>Retrouvez mes Cartes Festival</p>
--	---	---	--

3. Filtrer le type de produit : « Cartes cadeau / Avoirs

Mes billets **Mes commandes** Mes événements passés

## Mes commandes

Vous pouvez filtrer par billets, cartes, achats (articles de la boutique) et carte cadeau en sélectionnant un type de produit ci-dessous.

10 ▾ Les 3 derniers mois ▾  Type de produit

- Billets
- Cartes
- Achats
- Cartes cadeau / Avoirs**

3 éléments

**Commande XXXXXX** **XX,XX €**

> mardi 18 novembre 2025

**Commande XXXXXX** **0,00 €**

> mercredi 12 novembre 2025

**Commande XXXXXX** **Annulé**

> vendredi 26 septembre 2025

- 4 – Vous pouvez également filtrer la période d'achat de la Carte cadeau. S'il s'agit d'un avoir, il vous faudra sélectionner « 2025 ».

Mes billets **Mes commandes** Mes évènements

## Mes commandes

Vous pouvez filtrer par billets, cartes, achats (ar

10 ▾ Les 3 derniers mois ▾ Type de pro

Les 3 derniers mois

- 2026
- 2025**

**Com** **2938**

> lunc

5-Cliquez sur « Télécharger » (icône en forme de petit carré).

Mes billets **Mes commandes** Mes événements passés

## Mes commandes

Vous pouvez filtrer par billets, cartes, achats (articles de la boutique) et carte cadeau en sélectionnant un type de produit ci-dessous.

10 ▾ Les 3 derniers mois ▾ Type de produit ▾

3 éléments

**Commande XXXXXX** **35,00 €**

▼ mardi 18 novembre 2025

Non modifiable ? 

**Cartes cadeau / Avoirs (1)**

AVOIR LE SOULIER DE TEMPS 35 EUROS | XXXXXXXXXXXXX

**35,00 €** 

6-Notez le code internet indiqué : il vous permettra d'utiliser votre avoir lors de vos prochains achats.



## AVOIR FESTIVAL D'AVIGNON 2026

Avoir d'une valeur de 35 €

Valable jusqu'au 31/12/2026

Sur le compte M.OU MME. PRÉNOM NOM

### COMMENT UTILISER UN AVOIR ?



**Sur internet**  
festival-avignon.com



**Guichet / Téléphone  
Boutique**  
dès ouverture (juin-juillet)

#### CODE UTILISABLE SUR INTERNET :

XXXXXXXXXXXX ←

Utilisation sur internet : copier ce numéro au moment de la finalisation de votre achat et complétez si nécessaire avec un moyen de paiement de votre choix accepté par le site internet.

#### CODE À COMMUNIQUER :

X

Utilisation : présentez cet avoir au guichet, par téléphone ou à la boutique et complétez si nécessaire avec un moyen de paiement de votre choix.

### QUE PEUT-ON PAYER AVEC UN AVOIR ?

- Billets de spectacles, navettes, visites, expositions, parkings, films...
- Cartes de réduction
- Articles de la boutique

Un avoir ne peut pas être utilisé pour acheter une carte cadeau.

### QUELLES SONT LES OPTIONS DE PAIEMENT ?

- Régler partiellement une commande et compléter avec un autre moyen de paiement
- Cumuler plusieurs avoirs pour régler une même commande
- Utiliser l'avoir en plusieurs fois, dans la limite de sa validité

### COMMENT OFFRIR MON AVOIR ?

Il suffit de transmettre ce document : la personne destinataire pourra l'utiliser selon les modalités ci-dessus.

### CONDITIONS D'UTILISATION

- L'avoir n'est pas remboursable
- La date de validité n'est pas modifiable



**Festival d'Avignon**  
20 rue du Portail Boquier 84000 Avignon  
+33 (0)4 90 14 14 14  
festival-avignon.com



Edité par Web

7-Au moment du paiement, saisissez ce code : l'avoir sera appliqué comme un mode de règlement.

## Votre commande

Total X éléments

**XX,XX €**

[Voir ma commande](#)

---

Saisissez le code internet de votre  
Carte cadeau / Avoir

---

[Etape suivante](#)