

Festival d'Avignon

Protection des données personnelles

Sommaire

- 1 - Qui est le responsable du traitement des données ?
- 2 - Quelles sont les données collectées ?
- 3 - Base légale du traitement des données
- 4 - Finalités du traitement des données
- 5 - Durée de conservation des données
- 6 - Destinataires ou catégories de destinataires des données
- 7 - Droits des personnes concernées
- 8 - Comment exercer vos droits ?
- 9 - Sécurité et hébergement des données

1- Qui est le responsable du traitement des données ?

Vos données peuvent être recueillies lors :

- de votre navigation ou de votre achat sur notre site internet www.festival-avignon.com
- de votre achat par téléphone ou à l'un de nos points de vente physiques
- de votre inscription à notre lettre d'information, quel que soit le canal de votre demande
- du dépôt d'un dossier de candidature sur notre site internet www.festival-avignon.com

Dans tous ces cas, le responsable du traitement des données est :

Association de gestion du Festival d'Avignon
20 rue du Portail Boquier
84 000 Avignon

2- Quelles sont les données collectées ?

Les données que vous nous transmettez (collecte directe)

- Lors de l'achat d'un billet ou d'un article, nous recueillons et traitons les informations d'identification suivantes :

	Création compte en ligne	Validation d'un achat en ligne	Vente par téléphone	Vente au guichet ou à la boutique
Nom	obligatoire	obligatoire	obligatoire	obligatoire
Prénom	obligatoire	obligatoire	obligatoire	obligatoire
Civilité	facultatif	facultatif	obligatoire	obligatoire
Adresse	facultatif	facultatif	facultatif	facultatif
Code postal	facultatif	obligatoire	facultatif	facultatif
Ville	facultatif	obligatoire	facultatif	facultatif
Pays	facultatif	obligatoire	facultatif	facultatif
Numéro de téléphone	facultatif	facultatif	facultatif	facultatif
Numéro de portable	facultatif	recommandé	recommandé	recommandé
Adresse email (identifiant)	obligatoire	obligatoire	recommandé	recommandé
Mot de passe (compte en ligne)	obligatoire	obligatoire	—	—

- Contenu de votre commande : événement, date, placement, tarif, nombre de billets, nature d'article et nombre, carte Festival, carte 3 clés
 - Facturation : mode de règlement et horodatage de votre commande, identifiant de transaction en ligne et son statut - validé ou refusé (nous ne recueillons pas votre numéro de carte bancaire), factures émises
 - Gestion de la vente des tarifs réduits sur notre site internet : document permettant la validation du tarif réduit correspondant via un téléchargement au sein du compte en ligne
- Lors de votre inscription à notre lettre d'information :
 - Nom, prénom, civilité et adresse email
 - Lors du dépôt de votre candidature sur notre site internet, nous recueillons et traitons les informations nécessaires au recrutement : nom, prénom, adresse email, numéros de téléphone, adresse postale, dates de disponibilités, emplois demandés, date de naissance, formation (diplômes et certifications), langues parlées, loisirs, permis de conduire, taille de T-shirt, lettre de motivation et CV

Les données que nous pouvons collecter lors de votre navigation sur notre site (collecte indirecte)

- Données de navigation : adresse IP, localisation géographique, le type de navigateur utilisé (sa version et ses extensions), le système d'exploitation et le terminal utilisé
- Contenu de votre navigation : pages consultées, horodatage, erreurs de chargement et délais de réponse

3- Base légale du traitement des données

Seules vos données personnelles (identification) sont collectées et traitées selon les bases légales suivantes :

- Sur le fondement de votre consentement
- Dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou d'un achat
- Afin de permettre le respect de nos obligations réglementaires et légales
- A des fins d'intérêt légitime (lutte contre la fraude et prévention des impayés)

4- Finalités du traitement des données

- Gestion et suivi de vos commandes
 - Lors d'un achat de billet, de carte ou d'article (site de vente en ligne ou points de vente physiques), vos informations personnelles nous permettent de valider et de traiter votre commande, de vous informer en cas de report ou d'annulation, et de vous rembourser le cas échéant.
- Accès à nos services
 - Vos données permettent l'accès et le bon fonctionnement de votre compte en ligne et facilitent le traitement de vos demandes par nos services
- Envoi d'information permettant l'achat de billets ou d'articles
- Statistiques et analyses et fréquentation et de l'activité
- Consolidation comptable de l'activité
- Validation des justificatifs pour la vente des tarifs réduits sur notre site internet
- Recueil et traitement des candidatures pour les emplois saisonniers et intermittents
- Gestion des contrats et des badges pour les salariés et les équipes artistiques
- L'émission de CERFA

5- Durée de conservation des données

Nous conservons vos données le temps nécessaire à la réalisation des différentes finalités de leurs collectes :

- Les justificatifs pour les tarifs réduits : le temps de l'édition en cours (début juin à fin juillet)
- Les données d'identification sont conservées 3 ans sans achat ou demande de support de communication (programme et lettre d'information)
- Les données contenues dans les dossiers de candidatures sont supprimées si l'issue du recrutement est négatif, conservées si le recrutement est positif

Données de cartes bancaires : vous saisissez vos données sur une page de paiement sécurisé de Paybox (www.paybox.com), qui est considéré par un sous-traitant, dont voici l'article encadrant cet échange de données :

C. Accès aux données détenues dans le cadre de la Solution PAYBOX SYSTEM

Le Prestataire s'engage à communiquer au Commerçant, ou à son Acquéreur, uniquement les données relatives à l'Acheteur (Email Acheteur, référence commande, date de la transaction, montant, devise, n° d'autorisation bancaire), à l'exclusion des données relatives au Système de paiement (n° de carte bancaire, n° de compte, identifiant de paiement de l'Acheteur). Ces informations sont consultables depuis le back-office commerçant mis à disposition et sont relatives aux treize (13) derniers mois précédant la date de consultation.

Nous pouvons être amenés à conserver vos données personnelles pour une durée plus longue si nous en avons l'obligation par des dispositions légales ou réglementaires.

6- Destinataires ou catégories de destinataires des données

Vos données personnelles collectées dans le cadre d'un achat sont traitées par nos services uniquement.

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers sans votre consentement (vous pouvez nous signifier votre choix dans votre compte en ligne, dans le cadre de vos préférences de communication).

Le Festival d'Avignon a créé une filiale pour la valorisation de son patrimoine immatériel et notamment audiovisuel. Sans opposition de votre part, vos données seront transmises à FXP - Festival Experiences, filiale du Festival d'Avignon, pour partager son actualité.

Dans le cadre de l'achat de billet, nous pouvons être amenés à transmettre certaines données à des partenaires :

- les informations de votre billet peuvent être transmises pour permettre son contrôle à l'entrée du lieu partenaire : date séance, heure séance, nom événement, type de tarif, tarif, prix de vente, type vente, nom, prénom, code postal, pays, numéro unique du billet, code-barre, nom et zone en salle, catégorie de place, type de siège, numéro de siège

Nos prestataires de service ont également accès à vos données : logiciel de vente (billet et article), site internet, application, logiciel de planification (dans le cadre des candidatures et des contrats), logiciel de paie et solution d'emailing.

Aucune donnée n'est transférée en dehors de l'Union européenne.

7- Droits des personnes concernées

Vous disposez de plusieurs droits dans le cadre de la protection des données personnelles :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement et de limitation (dans la mesure de la bonne exécution d'un contrat)
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition
- Droit à définir le sort de vos données en cas de décès

8- Comment exercer vos droits ?

Festival d'Avignon

Vous pouvez accéder à votre compte en ligne quand vous le souhaitez. Vous pourrez alors visualiser vos coordonnées et vos préférences de communication, les valider ou les modifier.

Lorsque vous achetez un billet, nous sommes contraints de conserver vos données personnelles jusqu'à la date de l'événement, afin de pouvoir vous permettre d'accéder au lieu, de vous prévenir en cas de report ou d'annulation, et enfin de vous rembourser le cas échéant. Nous pourrions une fois la dernière date de votre commande passée accéder à vos demandes d'effacement.

Vous pouvez également nous contacter et nous adresser toutes vos demandes d'exercice de vos droits ou vos demandes d'information :

- par mail à l'adresse rgpd@festival-avignon.com
- par courrier :
 - Festival d'Avignon
 - Protection des données personnelles
 - 20 rue du Portail Boquier
 - 84000 Avignon

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

Vous pouvez également contacter la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) :

- par téléphone au 01 53 73 22 22
- par courrier :
 - 3 place de Fontenoy
 - TSA 80715
 - 75334 Paris cedex 07

9- Sécurité et hébergement des données

Vos données sont hébergées en France, et nous mettons tout en œuvre afin qu'elles soient protégées.