



## **Fiche de poste**

### **Agent.e de billetterie**

L'agent.e de billetterie aura en charge les missions et tâches suivantes :

#### **Service Accueil du public et billetterie**

Informier, conseiller, orienter et accompagner le choix des spectateurs en face à face, par téléphone, et courriel, connaître la programmation de l'édition et le Festival d'Avignon

Assurer la vente des billets (spectacles, séances de cinéma, expositions et navettes) ainsi que des produits dérivés du Festival d'Avignon

Assurer le traitement des dossiers (changement, placement, paiement, vérification et remise des billets)

Régler d'éventuels litiges

Assurer la responsabilité d'une caisse (rendu quotidien, gestion d'un fonds de caisse)

Suivre scrupuleusement les procédures du service.

Faire le lien avec l'équipe d'accueil et le ou la régisseur.se général.e le cas échéant

#### **Savoir-faire / Savoir-être**

Ponctualité / Rigueur / Calme / Réactivité

Capacité d'adaptation et notamment à de nouveaux outils et logiciels informatiques

Fort intérêt pour la culture

Connaissance du milieu culturel et du monde associatif

Respecter la confidentialité

Savoir travailler en équipe

Savoir s'adapter à différents interlocuteurs

Savoir écouter et analyser les demandes du public accueilli

Gérer les situations de stress

Utiliser les outils courants de la bureautique

La maîtrise de l'anglais courant et d'une autre langue étrangère est un plus, y compris la Langue des Signes Française.

#### **Contexte**

La majeure partie du temps de travail est un travail de bureau, sur écran d'ordinateur, en ligne et/ou au téléphone.

L'activité s'exerce dans des bureaux ouverts et au contact et en interaction avec le public

Elle peut s'exercer dans un environnement spécifique : niveau sonore soutenu et/ ou un niveau lumineux parfois faible

Précision et rigueur dans l'utilisation de l'informatique sont indispensables. La pratique de l'anglais courant est obligatoire.

L'activité de cet emploi/métier peut s'exercer aussi les fins de semaine, jours fériés, en soirée.

Elle peut s'effectuer en extérieur.

Elle peut générer des stationnements debout et assis, prolongés.

Elle nécessite grande attention et vigilance.



## **Conditions**

Poste à temps partiel en juin et à temps plein en juillet

Disponibilité demandée :

- A partir du 2 juin et jusqu'au 26 juillet : 5 à 6 jours par semaine